

# 沈颖：民间带头公共教育奏效 烧冥纸投诉两年减21.5%

调查显示，大多数国人希望与邻居建立良好关系。国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖指出，新加坡已准备好迎接“新加坡携手前进运动”。塑造社会规范的软方法，仍须配合必要的执法措施，及好的社区争端解决机制。

杨浚鑫 报道  
yeoch@sph.com.sg

通过成立焚烧冥纸规范行动联盟和两年的公共教育运动，社区事务署今年农历七月接获的焚烧冥纸投诉，同比下跌一成，与2021年相比则减少了21.5%。

负责社区事务署的国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖说，这个由民间带头的运动，善用了民俗文化专家的智慧，并通过社区合作，打造更多传播公共教育信息的触点，颇有成效。

沈颖星期一（10月23日）晚在一场有关推动社区行动以解决社区课题（municipal issues）的对话会上，举上述例子来强调新加坡已准备好迎接“新加坡携手前进运动”中所提的一些倡议，由民众携手合作，共创解决方案。

这也符合社区事务署委托进行的两项社会研究所得的结果。两项研究旨在了解本地居民对社区课题的态度，包括他们参与改善生活环境的意愿。

其中，由本地研究机构RySense进行的调查显示，大多数新加坡人希望与邻居建立良好关系，81%受访者同意或强烈同意“与邻居保持良好的社交关系对我很重要”这句话。

约四成也说他们愿意回馈社区，包括与政府机构和基层领袖



约70人星期一晚出席一场有关推动社区行动以解决社区课题的对话会。对话会嘉宾包括国家发展部兼外交部高级政务部长沈颖（右），以及大巴窑东基层组织顾问安迪等人。（叶振忠摄）

合作，制定方案解决主要邻里问题，如噪音、囤积和二手烟。类似比率的人也愿意参加邻里小组或聚会。

RySense去年10月举行了10场焦点小组讨论，今年4月再进行网络问卷调查。问卷调查访问了1050名15岁及以上的新加坡公民和永久居民。

对于噪音、囤积、二手烟和喂鸽这四种主要邻里问题，约半数受访新加坡居民说，他们愿意先亲自解决所碰到的问题。

然而，若情况没有改善，愿意亲自解决问题的人当中，约六成会向当局举报。若情况依旧未好转，选择举报的人当中，约九成认为当局应采取更严格的执法措施。

RySense根据受访居民对社区事务的满意度、他们解决问题时采取的行动，以及社区参与度，将他们划分为四种性格。

## 约四本地成居民愿意带头解决社区问题

约37%的人归类为“冠军查理”（Champion Charlie），他们对社区事务满意度最高、最愿意自己解决问题，以及最乐意参与社区计划。

沈颖在对话会后受访时说，调查结果令人鼓舞，显示约37%的新加坡居民愿意带头解决社区问题和共创解决方案。这肯定了社区事务署在协助社区塑造社会规范上所做的努力。

但与此同时，当局也明白，塑造社会规范的软方法，仍须配合必要的执法措施，以及好的社区争端解决机制。

## 国大调查：举办社区活动能够形成良性循环

另一项由新加坡国立大学的亚洲城市可持续发展研究中心进

行的调查也发现，举办社区活动，以及为居民主导的项目提供资源，能形成良性循环。这是因为居民通过参与，能看到采取行动的途径、找到志同道合的居民进行合作，或回应其他居民的诉求。

社区事务署星期一也发文告说，当局在吸取研究结果后，将加强OneService Kakis网络的结构与项目，包括培训网络成员成为协调员，领导和维持由社区主导的计划。该网络是社区事务署2021年成立的，以进一步保持、扩大和深化与社区利益相关方的伙伴关系。

此外，根据RySense对居民的性格分析，社区事务署计划开发一个分析工具，于明年中在当局网站启用。居民可参与简短测试，了解自己属于哪类人，社区领袖也可邀请联系网内的居民来做测试，了解社区参与度。