

调查：25岁以下年轻人 比65岁及以上群体更易在网上受骗

韩宝镇 报道
hanpt@sph.com.sg

根据一份最新研究，与普遍的看法相反，在数码世界里，年长者并不是最容易上当的群体，25岁以下的年轻人比65岁及以上的群体更容易受骗。

这是李光耀公共政策学院与大华银行合作进行的一项关于数码包容性和韧性的首届全国调查，所得出的结果。由于诈骗案有上升趋势，这项研究向参与调查者了解他们有多容易上当。

李光耀公共政策学院助理教授兼这项调查的主要研究员黄宗伟说：“作为数码原住民（digital natives）的年轻人最容易受骗，因为他们对科技的轻松掌握，可能降低了他们对诈骗事件的警惕。”

这项首次进行的研究在今年对2000多名新加坡居民进行了调查，了解国人对数码银行采用和数码韧性的态度和行为。

黄宗伟星期五（10月14日）在李光耀公共政策学院举行的两年一度“思想之节庆”（Festival of Ideas）活动上发布调查结果，以及主持小组讨论。

新加坡网络青年全国计划（Cyber Youth Singapore，简称CYS）总裁蔡康济在参与讨论时说，年轻人作为较多使用数码服务的群体，自然更容易受到数码空间威胁和风险的影响。

一出生就在数码世界当中 可轻易使用因此更易受骗

“我们一出生就在数码世界当中，可以轻易地使用到数码器材，因此更容易（在数码世界）受骗。”

他认为，这也不能怪年轻人，最重要的还是要教导年轻人如何安全使用网络，而这也是CYS所积极倡导的。

大华银行TMRW及集团数码银行主管林世约说，银行具备侦测网上诈骗的能力。例如，如果有人在新加坡进行了一项银行交易，但一个小时后同一个银行账户在海外如波兰又提出另一个银行要求，那么银行就会认为这多半是诈骗而停止该项交易。

新加坡管理大学荣休教授许茵妮说，这就如同过去信用卡公司在发现用户在海外使用信用卡，会立刻询问用户是否确实人

在海外，以及进行了有关交易。

调查也显示，尽管每10个新加坡人中有近九个（88%）每月至少使用几次移动银行，但许多国人仍在使用自动提款机和亲临银行。

四分之三的国人每月会使用几次自动提款机，而四分之一的国人则每月会数次亲临银行分行。

调查发现，经常使用自动提款机和亲临银行的人并不反对使用移动银行，甚至使用手机银行的意愿最高。

每天使用自动提款机一次以上者，采用移动银行的意愿得分为5.8（最高得分为6），而每天都使用自动提款机者得分为5.4。意愿和行动之间存在差距表明，银行可以采取更多措施来推动人们对数码银行的采用。

林世约在小组讨论会回答观众有关冠病加速数码采纳的提问时说，冠病之前，在60岁以上的银行客户当中，每五个只有一人对数码投资和数码银行持开放态度的，但冠病发生一年后，同个年龄层持开放态度者却已超过60%。