

新加坡政策研究所调查： 近九成私召车司机忧存款不足应付突发情况

调查显示，平台工作虽可在短期内带来更高薪金和便利，尤其对教育水平较低的员工而言，但长期来说，平台工作的不稳定性和工作时间长，会影响职业前景、健康和收入稳定。

王康威 报道
hengkw@sph.com.sg

最新调查发现，本地平台员工如私召车司机对工作的不稳定性和生活前景感到担忧。近九成的受访私召车司机担心存款不足，难以应对退休生活或生活中的突发情况。

平台员工包括送餐员、私召车司机和德士司机。截至去年底，本地约有8万名平台员工，占居民劳动队伍约3%。

由李光耀公共政策学院新加坡政策研究所（IPS）展开的调查显示，平台工作虽可在短期内带来更高薪金和便利，尤其对教育水平较低的员工而言，但长期来说，平台工作的不稳定性和工作时间长，会影响职业前景、健康和收入稳定。

研究团队2021年1月至4月对958名使用Gojek平台的私召车司机进行调查访问，当中75%也使用其他私召车平台。参与调查

者的年龄跨度大，36%介于40岁至49岁，26%介于30岁至39岁，24%介于50岁至59岁。受访者中83%是华族，27%持有大学文凭，38%有中学或以下文凭。

研究也对另43名私召车司机和32名送餐员进行深度访问，并对部分受访者进行跟进调查，包括随行观察他们的工作情况。

受访私召车司机有49%表示是在别无选择之下才入行，46%是基于个人原因找不到其他合适的工作，46%想要自雇而选择开私召车。此外，76%表示喜欢开私召车的灵活性，51%对这个工作的自由度表示满意。

至于开私召车面对的压力，62%的受访者表示主要是存款不足，难以应付下来三到六个月的需；83%透露，几乎所有收入都用来支付个人和家庭日常开销；84%不认为自己会有足够存款应付退休生活；88%不认为会有足够存款应付个人或家人发生

意外或患重病的情况。

另外，每月自愿缴交公积金的受访者占半数。九成的人担心平台削减奖励金导致入不敷出，超过八成也担心冠病疫情持续会影响收入。

研究团队提五项建议 协助平台员工

研究团队因此提出五项帮助平台员工的建议。这包括平台应规定司机和送餐员在工作数小时后必须休息，以保障他们的健康，以及他们和其他公路使用者的安全。平台员工也应该缴交公积金，平台则应缴交相应数额，并为司机和送餐员提供更好的保险保障。

由于一些平台员工可能很难找到其他工作，平台和工会等相关机构应该协助他们寻找就业和提升技能的机会，并通过宣传活动让有意入行的员工了解平台工作的实际情况。在基础设施方面，当局也应考虑平台员工的需求，例如为他们提供更多停车和等候空间。

新加坡政策研究所昨天发表上述调查报告并举行研讨会。参与研讨会的除了领导调查的社会



新加坡政策研究所的调查发现，绝大多数平台员工如私召车司机对工作和收入不稳定感到担忧，因此建议采取措施帮助他们。（梁麒麟摄）

研究室主管兼首席研究员马修博士（Mathew Mathews），还有李光耀公共政策学院院长兼李嘉诚经济学讲座教授柯成兴教授、Gojek新加坡业务总经理连仲伦，以及新加坡国立大学社会工作系吴瑜虹副教授。

柯成兴也是人力部平台员工

咨询委员会副主席。他将调查报告列出的担忧与委员会的三大工作重点做对比。三大重点包括改善平台员工的退休和拥屋能力、加强员工工伤意外后的财务保障和他们的代表问题。他指出，在权衡平台工作的风险时，须宏观地与整体就业情况做比较。

连仲伦则强调，平台追求的是长期可持续性，因此会长期照顾为公司提供服务的私召车司机伙伴。他认为，基于本地的就业环境，私召车司机可以自由选择职业，其中的自由度则因司机个人选择的工作形式不同而有所差异。