

# 改善乘客与机组人员飞行体验 新航国大打造数码航空企业研究室

新航—国大数码航空企业研究室未来五年着重于四大方面的科技研发，即收入管理与动态定价、机组人员技能发展、员工福祉，以及乘客舒适度、睡眠和客舱服务。

李庚洧 报道  
lgengwei@sph.com.sg

长途航班乘客的睡眠如何获得改善；如何让机长随时随地展开模拟训练；如何才能掌握机组人员工作时的疲劳状况，这是新航—国大数码航空企业研究室正在研究的一些重点。该研究室要运用数码等领域科技，研发新的航空服务与产品，给乘客与机组人员带来新的飞行体验。

新航—国大数码航空企业研究室（SIA-NUS Digital Aviation Corporate Laboratory）耗资4500万元设立，由新加坡航空公司与新加坡国立大学联合打造，并获得新加坡国立研究基金会支持，是设在国大的第七所企业研究室，也是全国第19所这类设施。

副总理兼经济政策统筹部长王瑞杰昨天在企业研究室推介仪式上致辞时说，全球航空业在后冠病疫情时代将大大改变，因此很高兴新航在危机中继续推进数码化发展，寻找新机遇。

王瑞杰指出，企业研究室除了可借助国大的深度研究能力，将新航数码化创新提升至新高度，也让研究员有机会发挥专业知识协助企业应对挑战。与此同时，企业研究室也会与本地公司合作，为我国整体航空业生态系统带来好处。

企业研究室未来五年会着重于四大方面的科技研发，即收入

## 新航—国大 数码航空企业研究室

耗资  
**4500**万元

国大第  
**7**所

管理与动态定价、机组人员技能发展、员工福祉，以及乘客舒适度、睡眠和客舱服务。另外，企业研究室也会进行可持续发展方面的研究，让新航可在2050年之前实现净零排放。

### 70多名研究员博士生 参与下来五年跨学科研究

新航—国大数码航空企业研究室的与众不同之处，在于它的跨学科研究范围，涵盖人工智能、机器学习、数据科学、商业分析与运营管理、睡眠研究等多个学科。

参与的院系与研究所包括国大商学院、设计与工程学院、计算机学院、杜克—国大医学院、国大运营研究与分析研究所，以及国大医疗健康创新与科技研究院。未来五年预计会有70多名研究员和博士生参与。

国大校长陈永财教授致辞时说：“企业研究室提供一个很好



副总理兼经济政策统筹部长王瑞杰（坐者）昨天参观新航—国大数码航空企业研究室内的先进设备和设施，例如按照新航客舱打造的模拟室，让研究员可在逼真环境中利用各种感应器记录面部表情、心率和睡眠阶段，并研究乘客睡眠状态和舒适度，为乘客研发新产品和服务。（严宣融摄）

的机会，可汇集研究员与行业从业者和业务经理的知识、专长和经验，发掘新视角并研发新的解决方案。”

新航总裁吴俊鹏致辞时指出，许多研究项目将会推进我国整体航空业生态系统的数码化转型，新航还可能与国大合作，将

这些科技商业化。

航空业受疫情严重冲击，复苏之路崎岖不平。对于新航为何依然坚持发展企业研究室，新航高级副总裁（资讯科技）王伟军上周五在记者会上说，新航向来关注的不是短期利益，而是放眼未来，着重长远发展。

他说：“我们坚信，创新对我们成为世界领先的航空公司至关重要。我们希望从疫情中变得更强大，而不仅仅是生存下来而已。疫情也为我们提供继续与行业对手竞争的机会，企业研究室是帮助我们获得新科技的关键之一。”

企业研究室除了可借助国大的深度研究能力，将新航数码化创新提升至新高度，也让研究员有机会发挥专业知识协助企业应对挑战。

——副总理  
兼经济政策统筹部长王瑞杰