

国大调查：若没多给薪金 只有5%超市收银员愿意收现金

李思邈 报道
lism@sph.com.sg

越来越多消费者使用无现金付款，但仍有不少人习惯用现金支付小额款项。新加坡国立大学的一项研究显示，超市收银员在处理现金时面对更大压力。如果薪金不变，只有5%的超市收银员更愿意收现款。

负责这项研究的国大学商学院策略与政策系教授方博亮说，收银员在收现金以及找还零钱时消耗不少脑力，如果算错钱，导

致总售卖额与收银机里的现金总数不一致，还须自掏腰包补上差额。这些都会造成收银员在工作时面对更大压力。

研究首先参考20个国家的现金使用率以及收银员的薪金，发现两者有显著的相关性，现金使用率较高国家的收银员薪金普遍比其他国家高。

根据此观察，研究团队调查本地一家连锁超级市场15家分店的112名收银员，发现79%在加薪的情况下，更愿意处理银行卡

付款。只有5%的收银员更愿意收现金，另外16%没有偏好。

在更愿意处理现金付款的收银员当中，他们希望得到额外薪金的中位数是每月多37元5角，即每天多1元5角，占平均月薪2100元的1.8%。

研究也发现，本地较年轻或更愿意承受风险的收银员，希望得到的额外薪金补偿更低。

方博亮认为，本地收银员或能够更好地和消费者沟通并获得信任，因此在处理现金付款时不

会面对那么大的压力，他们希望获得的额外薪金也就更低。较年轻收银人员可能因为头脑清晰，处理现金时更得心应手，同样不介意更低的额外薪金。

方博亮教授说：“研究显示，员工的工作心态因工作环境而异。他们如果压力不高，就更愿意接受较低的薪金。当雇主分配工作时，可通过自动化等方式提高员工的福利，在节省人工成本的同时也提高服务质量，让消费者获益。”