

耶鲁一国大调查：多数国人曾听过冠病谣言但不会散播

王康威 报道

hengkw@sph.com.sg

疫情期间本地流传多则有关于病毒的谣言，耶鲁一国大学院的调查显示，大多数的受访者都听过这些谣言，而且也不会以讹传讹。不过，焦虑会促使人们做出非理性的选择，一些人即使不信也会散播谣言。

耶鲁一国大学院的研究团队在去年3月至7月之间，对1237名新加坡居民进行调查，询问他们对五个有关冠病谣言有多熟悉，包括喝水能够免疫、吃蒜头能免疫、疫情的源头是人们食用蝙蝠羹、病毒是由美国实验室流出，以及病毒是由中国实验室流出。

结果显示，参与调查的人平均听过超过三个谣言，其中84.6%的人听过冠病是因为人们喝蝙蝠羹引起。此外，有11.4%的人相信喝水能避免染病，7.1%的人转发有关蝙蝠羹的传闻。

一些人不相信谣言却转发可能因焦虑或要试探别人

值得关注的是，研究发现，多数情况下公众是否会转发谣言，与他们是否相信谣言的真实性有密切关系。但也有例外，比如病毒由美国实验室流出的谣言，承认转发过这则谣言的受访

者都不相信这是真的。

领导这项研究的耶鲁一国大学院心理学助理教授卢传瑾指出，公众并不相信却还要转发值得探讨。

“我们推断，一个原因是转发的动机来自焦虑，人们转发给别人看是为了让自己有掌控感。转发谣言可能也是要试探别人的想法，或是通过这么做来标榜自己与众不同。”

研究人员发现，受访者在本地疫情暴发初期和阻断措施即将解封之际，听到的谣言最多，也显示谣言的传播与局势是否稳定、人心是否不安有关。

卢传瑾说：“这凸显在遏制谣言时，应该着重缓解焦虑，提供更明确的信息。”

研究人员也发现，教育程度比较高的人接触到更多有关冠病的谣言，但他们最不信，也最不会转发。通过这些发现，研究人员希望在决策者在对抗“信息疫情”（infodemic）时，可以有所参考。

卢传瑾说：“有人提出，对抗谣言的最好办法是提高人们对于知识建构的认识，包括认识正确的知识形成方法与认知的局限，我们的研究也支持这一点。”