

财经透视 白士泮

疫情对就业民生影响

疫情过后，你能找回你的工作吗？有哪些工作不会再回来？

首先，要看你的工作是在哪个行业。凡是和观光旅游相关的服务行业如航空、酒店、旅游交通、会议展览等生意，将会继续面对萎缩，因为专家预测疫情可能会反反复复。大家对出国甚至出门还没有充足的信心。这些行业完全恢复正常可能需要一段时间，估计至少一年或更久。

再来，其他行业即使重新开业，要恢复生产也将面对各种问题，这主要是因为产业供应链分工全球化的结果。比如新加坡的高端制造业，可能因为原材料或中间制成品货源，在其他国家因为疫情影响而无法供应，所以不能恢复生产；或者政府继续采取各项防疫措施，导致生产力低、生产量少的问题，而可能只需要部分员工复工。

由于消费与生产大幅度下跌，能源需求锐减，受到显著影响的行业还包括石油与天然气工业，还有相关的海事工程，如海洋石油钻井平台和运油船等的建筑与维修业。由于这次疫情有大量外劳受感染，导致很多建筑项目的工程进展放慢，可预测的是建筑业及海事工程业的作业方式会改变，其中增加作业的机械化以减少对外劳的依赖，将是相关企业重要的作业改革议程。

这次疫情会过去，但从沙斯、伊波拉病毒到今天的冠病19暴发的经验，给明智的企业家的教训是应该把疫病暴发场景，纳入企业业务运营改革规划之中。所以，接下来即便某个行业最终复苏了，另一个应该关注的问题是很多工作岗位将加速自动化和机械化，作业流程也将数码化和智能化。很肯定的是，在技术可以做到并能提升生产力的前提下，不会被病毒感染的机械，将在很大程度上代替人工作业。

疫情过后，新加坡的经济结构会有什么重大的改变？哪些行业的就业机会或工作岗位的机会会更好？

就目前疫情所带来的影响，有几方面将会发生变化。这包括科技驱动的经济活动，自动化和机械化代替人工，以增强企业业务运作的韧性，反思全球化对国际贸易与国际交通运输的影响，提高对公共卫生和医疗护理的重视。有几方面值得关注：

一、疫情多少改变了人们的消费、生活、学习和工作的各种习惯，带动由科技驱动的企业业务模式的改变，创造了很多跟科技有关的商机或工作机会，如网上学习、居家工作、远程视讯会议、网上游戏娱乐、虚拟运动等所带来的方便，将激发相关产品的技术改进，进一步提升它们的应用，甚至可能成为将来人类社会生活的新常态。比如远程视讯会议，由于省时省事省钱，将来很可能成为企业国际业务常规作业选项。

网上购物也将带动外卖、快递、物流等服务需求。还有，因为网上服务应用的剧增，造成对云端计算与存储（cloud computing and data storage）设施的巨大需求。

二、由于要减少感染风险与保护国民健康，疫情导致政府采取隔离措施，执行社交安全距离等政策，影响了工作效率和生产力，甚至有些工人也被逼停工，最后导致企业的运营受损，或者甚至停产。

可预测的是，疫情过后，企业将慎重地审查与检讨所有作业流程，在更多适合的工作环节引进自动化和机械化，或在原有的计划下加速与提升自动化和机械化，一来提升生产力，二来在面对像疫情之类的危机时，能加强业务运作的韧性。

三、新加坡是一个开放的经济体，经济活动尤其是服务业如国际港口和国际机场等基础设施，与区域甚至是全球有密切的经贸关系。但是，这次疫情引发很多国家对全球化的反思，并重新评估与检讨对国际产业供应链过度依赖的风险，而可能加强

某些具战略意义的物资与产品的本国化或区域化生产。这多少将影响新加坡的国际贸易活动，减少对新加坡国际港口和国际机场的货物运输量与相关服务的需求。

四、这次疫情严重考验我国的公共卫生和医疗护理系统，也突显一国在公共卫生和医疗护理领域的投资与相关技能的重要性。疫情过后，可以预测公共场所和工作场所的卫生标准将提高，个人卫生配备，工作场所的干净空气流通，清洁处理与疾病防护等设备需求将增加。

新加坡会更进一步提升公共卫生与医疗理领域的投资与科技的提升，比如无人机测量体温、机器人消毒设备、远程看病和远程病情扫描诊断分析，还有医疗仪器和设备如呼吸器、个人保护设备等的设计与生产，增加医疗护理人员与提升他们的职业技能等。

哪些企业会搬回新加坡？

一些应对紧急情况或危机时急需的物资或产品，如加快高科技农业食物生产，有关公共卫生个人医疗防护设备等，也会在我国生产或量产。但从可持续经济发展的角度来看，做为小国，市场规模小，资源有限，我们发展高科技外向型经济的基本策略是不会改变的，那就是科技驱动的高端制造业和服务业、国际贸易、交通与运输、建筑业，还有与旅游相关的行业。

我们在国外的很多企业，都是利用所在国丰富的生产要素或资源，如制衣工厂、食品加工厂；或者看重所在国的消费市场如开发购物中心，服务公寓楼等；或者输出我们的管理知识与经验，如开发工业园、管理港口与机场等，这些企业没有理由会搬回新加坡。

也许有人会问，我的教育程度不高，也不懂网络科技，以后能找什么工作？

答案是：“你不须要懂得怎么制造机器人，但你可以学习如何操作和使用机器人”，就像餐馆前

台服务员利用机器人递送食物给客户，或者清洁工人利用机器人帮助打扫清洗街道等工作。

一般民众，对快速发展的科技如大数据、人工智能、物联网、云计算等产生恐惧而易生误解，把科技的研发和应用混淆了。大家要记得，不管科技多么顶尖深奥，最终的考验在于它是否能在现实世界里找到应用，而广泛的应用场景如智能家电的成功，在于它是否轻便容易地被使用，如可以用手机轻易地操控冷气机。

所以大家不用着急，不要气馁，只要沉住气，好好学习，掌握科技产品的应用与操作，一定能找到工作的。

此外，石油期货跌那么多，对我们有影响吗？

石油期货价格大跌的基本原因，是疫情造成全球消费与生产大幅度下降，石油作为主要的生产能源，其需求就跟着大幅度下降；加上产量过剩，很多现有石油产量都被囤积存储起来，造成库存设施不够用。由于需求大幅度下降与库存成本急速上升，接下来几个月生产的石油（石油期货）的需求跟着大跌，其价格大跌可想而知。

石油期货下跌对石油与天然油气工业，还有相关的海事工程如海洋石油钻井平台和运油船等的建造不利，但能源价格下跌将节省各类产品的生产成本，理论上应会导致物价普遍下跌，对一般民众的生活费用来说是有利的。

但疫情造成多国封城锁国，我们从国外进口的消费品包括食物可能受到阻断，供应缺乏也可能反而导致短期内某些消费品价格上涨。当然，长期来说，如果能源价格持续下跌，物价长期维持在低水平，就可能造成通货紧缩，经济将出现不景气，企业家没有利润可赚，就会放弃生产，关闭工厂，最终对工人不利。

作者是新加坡国立大学客座教授
李白金融学院院长
原新加坡金融管理局学院院长