

# 调查：沟通不良 缺乏福利 过度管控 三原因导致女佣提前解约

职总家庭佣工中心与国大蔡天宝社区领袖培育计划研究小组合作展开的调查显示，外籍女佣是否履行完合约，取决于她们是否跟雇主相处融洽，其中语言不通导致沟通障碍、缺乏福利，以及雇主过度控制是受访女佣最常提及的问题。

苏文琪 报道  
suwenqi@sph.com.sg

全国职工总会家庭佣工中心的一项调查显示，沟通不良、缺乏福利和雇主过度控制，是导致外籍女佣提前解约的主要原因。

为了更好地了解外籍女佣在新加坡工作时面对的挑战，职总家庭佣工中心与新加坡国立大学

蔡天宝社区领袖培育计划的研究小组合作，在2018年7月至2019年2月之间展开调查。

通过访问30名不同国籍的女佣，调查发现外籍女佣是否履行完合约，取决于她们是否跟雇主相处融洽。其中，三分之二的受访者换过雇主，最短的雇用期才6.3个月。

被问及不完成合约的原因，语言不通形成沟通障碍、缺乏福利，以及雇主过度控制是受访女佣最常提及的。其他原因包括文化差异和技能不匹配。

为此，家庭佣工中心昨天公布调查结果时强调，雇主和女佣能在良好的基础建立雇佣关系很重要。

这意味着，雇主应给女佣时间适应家庭的需要，了解不同家庭成员的日常生活习惯，并在新环境安顿下来。雇主也需要尊重和体谅女佣，让后者放心为雇主家工作。

文告说：“这对于建立持久

和谐的雇佣关系，以及确保外籍女佣完成合约至关重要。”

根据调查结果，家庭佣工中心自今年10月开始的三个月内，举行一系列活动促进雇佣关系。中心在昨天举行的国际移民日庆祝活动，就展出雇主家庭和女佣一起创作的艺术品。

家庭佣工中心理事长山水·卡玛尔说，这些活动的目的是鼓励雇主和女佣互相沟通，更好地了解彼此，从而促进他们之间更紧密的和谐关系。

“毕竟，当雇主和女佣享有良好关系时，这将带来双赢的局面。”