

# 中小企业调查：物流业整体生产力和效率最高

周文龙 报道  
chewbl@sph.com.sg

一项中小企业调查显示，本地物流业在人力资源投资与生产力方面有杰出表现，是整体生产力和效率最高的领域。生产力和效率最低行业，则为精密工程业。

这项调查是新加坡国立大学李光耀公共政策学院亚洲竞争力研究所，针对中小企业推出的全新“生产力与生产效率监测指数 (Productivity Tracking and Efficiency Monitoring index, 简称PTEM指数) 所得出的结果。

调查旨在了解中小企业的生产力和效率表现。初步调查涵盖本地的物流、交通工程、食品制造、零售、餐饮和精密工程等六个领域的中小企业，并从四个指标，即金融与商业统计、人力资源投资与生产力、国际化、营销、品牌促销与革新，以及公司治理、管理与实行等，比较各领域中小企业表现。

根据初步调查，物流业整体PTEM指数为1.071，在六个领域中获最高分。这是因为该行业的人力资源配置与生产力表现突出，这方面指标排第一。此外，它在金融与商业统计指标也有着优异表现，排名第二。

不过，物流业在企业治理、管理与执行方面排名倒数第二，显示它在这方面还有待改进。

排在物流业之后的为交通工程业和食品制造业，整体PTEM指数分别为0.786和0.451。

调查说，交通工程业在金融与商业统计以及公司治理、管理与实行这两个指标，分别排名第一和第二。食品制造业优势是其公司治理和国际化，这方面指标排第一。

整体PTEM指数最低的精密工程业，仅得-1.864，说明它的生产力表现比一般企业来得低。这行业在四个指标的分数都靠

后，特别是国际化、营销、品牌促销与革新这方面指标，排行倒数第一。

亚洲竞争力研究所所长陈企业博士接受《联合早报》访问时表示，发起这项调查动力来自他和欧盟央行官员接触，发现后者会定期为欧盟中小企业做生产力检测，让企业了解它们的相对优势与劣势。

“这让我意识到我们也有必要为本地中小企业做‘体检’，并与行业专家一起合作，提供企业如何提升优势、降低劣势的常规化咨询服务。”

他强调，PTEM指数排名不是选美比赛，而分数比排名重要，因为即便排名没有变化，各领域企业仍可努力改善不足之处，提高分数表现。

陈企业也说：“作为研究所，我们的强项并不是做生意，所以我们不会叫人家怎么做生意，只是利用我们的研究成果，让企业知道它们有哪些问题，要吃什么药，并让劳动力发展局设计更符合中小企业需求的培训课程。”

谈到各领域表现，陈企业表示，物流业整体生产力和效率最高，是因为该行业本质必须朝国际化方向发展，在国际竞争压力下，物流公司必须迅速转型和提升，无形中也推高它们的生产力和效率。

相比之下，精密工程业由于缺乏国际竞争，在国际化、营销、品牌促销与革新的表现往往不如其他行业，其生产力和效率因而走低。

PTEM调查亚洲竞争力研究所与标新局合作研究项目，300多家中小企业参与了初步调查。

陈企业透露，他计划下来将调查研究对象扩大至2000家中小企业，甚至推广到印度尼西亚、越南、台湾和印度安得拉邦 (Andhra Pradesh) 等地的中小企业，让本地中小企业利用这研究平台，与其他地区企业合作互补。



资料来源 / 亚洲竞争力研究所

早报图表 / 蔡新友