

## 王乙康：专业人士及公共部门 须竭尽所能建立并维持公信力

傅丽云 报道

pohlh@sph.com.sg

全球对专业人士和公共部门与机关的信任度普遍下降。面对这个大趋势，包括医生、部长在内的专业群体必须具备专业能力、维持高道德标准，并且常常回馈社会，尤其是照顾弱势群体，竭尽所能地建立和维持公信力。

教育部长王乙康前晚（3日）在新加坡国立大学杨潞龄医学院的毕业生晚宴上致辞，发表上述看法。

他表示，无法确定公信力不断削减的原因，但指出数码科技的关系，人们对信息的消化和传递、与人交流或与机构和部门交易的方式，都起了巨大转变。随着时间的流逝，也改变社会的人际关系，进而影响信任。

王乙康举例说，负面新闻通常被夸大，传播速度要比好新闻来得更快；有了数码科技，这个过程就超速传动。

“如果每天都读到涉及一个专业的负面新闻，久而久之，你

（对该专业）的信任会削减，虽然该专业并没改变。水滴石穿，久了就破了个洞。”

他指出，要避免陷入不信任的情况，“我们期望公众继续珍惜我们的服务和尊重专业，会辨别新闻，好好处理接到的信息，但这些不在控制范围内”。

他认为，要赢取公众的信任和维系公信力，首先须持续具备专业能力和维护专业。

他说：“我们须确保传授专业知识的部门与机关，不论是国大杨潞龄医学院或南洋理工大学李光前医学院、国立教育学院或教育部，或是新加坡武装部队军事训练学院（SAFTI），都维持着高水准的教育和培训，而各专业的资深者，也须督促和指导加入专业领域的年轻者。”

其次，是持守行为准则。以医学界来说，新加坡医药理事会就列出医药道德准则，以监管医生的行为，但好的行为准则在保护客户的同时，也保护提供服务者。

以公务员来说，他们同样须

有礼地服务人群，但政府机构也须保护他们免受公众的言语和肢体伤害，为他们说话。

其三，王乙康认为专业群体须常常回馈社会，对弱势群体有爱心。

他赞扬医学界在这方面非常积极，他所遇到的许多护士，就不断贡献社区，协助不幸家庭和支持老弱，而许多医学界前辈，每年也捐款给医学院，协助来自低收入家庭的医学生。

他指出，本地的医学专业仍享有崇高地位、备受信任，吸引有理想的年轻人加入，相信这批刚毕业的医学生会继续发扬光大。

“就如你们一样，我在自己的专业也算是新手，人们叫我们第四代部长。我们须有能力地管理机构机关时、维护高水准的行为准则，确保政策能长期服务社会和人民，即使短期内没看到效果。最重要的是，我们必须有服务意识。我们有荣幸得到信任的授权，就必须竭尽所能地维护它。”