

如何运作和理财 两套免费指南供慈善机构参考

胡洁梅 报道
ohkm@sph.com.sg

使用旧式的电子数据表处理行政工作，却发现工作有时重叠并缺乏效率，慈光福利组织几年前聘请顾问公司为机构开发捐款与义工管理平台后，能更有效地通过数据分析来策划筹款策略。工作效率也有所提升。

这是其中一个收录在《在新加坡行善》(Doing Good in Singapore)指南的个案。这套新推出的免费指南由新加坡国立大学的亚洲社会发展中心、慈善理事会和特许管理会计师协会出版，旨在协助慈善机构更好地应对未来需求，提升管理能力。

指南整理了社会服务领域的挑战与发展等相关信息，并分享一些机构的良好作业程序。同时，集合业界人士包括慈善理事会主席余福金、国家福利理事会

执行理事长沈锦源以及亚洲社会发展中心主席华素博士(Dr S. Vasoo)等对领域发展的心得。

同时推出的还包括一套共五本的《会计与财务管理指南》。这套指南主要供慈善机构董事、管理层与职员参考，协助他们提升财务管理能力。内容包括如何管理储备与投资、审计工作、准备预算与现金流动管理等。

社会及家庭发展部兼国家发展部第二部长李智陞昨天出席在国大举行的研讨会时，为这两套指南主持推介。

这两套指南获得特许管理会计师协会的部分资助，出席者昨天都获赠指南。从本月30日起，其他人也能从慈善理事会网站www.charitycouncil.org.sg免费下载电子版的指南。

李智陞致词时肯定各方为出版指南投入的工作，强调慈善机

构须继续拥有稳健领导以及有效的管理能力。社会服务机构董事和领导在制定方向方面扮演关键角色，须与时俱进、有前瞻思维，确保机构能灵活且有效地应对社会需求的改变。

慈善总监洪合成也提出机构改进生产力的重要。

他指出，慈善机构可探索新的运作模式，包括借助科技来提升效率。“提升生产力能增进民众对机构的信任，人们的信任增加，就可为机构筹集更多善款。”

在疗养院安老协会负责行政工作的唐炳汉受访时说：“新推出的指南收录的相关内容，对小规模机构尤其实用。小机构一般在募款方面遇到较大的挑战，我们能从各机构的良好作业程序学习，对领域的发展与行为准则有全面的了解，与时俱进。”