

调查：虽受新保集团网袭事件影响 过半国人仍对智慧国保持乐观

杨浚鑫 报道
yeoch@sph.com.sg

调查显示，新加坡保健服务集团网络袭击事件或打击了国人对智慧国愿景的乐观程度，但多数人仍对政府应对危机的能力有信心。每五名国人中，就有三人相信当局能处理好此事。

这起于上个月20日对外公布的网袭事件，导致约150万名病人的个人资料遭盗取，其中约16万人的门诊配药记录外泄。政府成立的独立调查委员会，将于明天举行闭门听证会。

由李光耀公共政策学院政策研究所社会研究室资深研究员彭丽珊领导的研究团队，则于上个月27日至本月14日间，访问了1027名年满21岁的新加坡居民。

结果显示，64.7%的受访者关注这起网袭事件，只有21.7%表示不关心，其余态度中立。另外，61.6%的受访者有信心当局能处理好这场危机。

调查也发现，55.9%的受访者表示在过去12个月对智慧国计划感到乐观，但在未来12个月能继续保持乐观者则减至53.4%。

新加坡管理大学法律系副教授陈庆文认为，新保集团网袭事件可能导致乐观指数下降。“如果连新保集团这类被视为与政府相关的公共服务机构，都无法抵御袭击，人们自然会为资源、能力和网络安全意识都相对薄弱的组织感到担忧。”

不过，新加坡科技设计大学人文、

艺术与社会科学系主任林珊珊教授却指出，国人未必会把资料保密与智慧国计划挂钩。“提起智慧国，除了数据安全，人们或许也会联想到其他令人振奋的科技，如无人驾驶车、无人机和智能路灯等。”

教育程度较高者 对智慧国持怀疑态度

同一项调查也发现，受过较高教育的人，往往对我国的智慧国愿景及保护资料的能力持怀疑态度。

拥有专业文凭或大学学位的受访者中，有52.8%表示对智慧国计划感到乐观，而教育程度在中学及以下的受访者，则有56.8%感到乐观。

林珊珊认为，差异现象普遍存在，教育程度较高者一般更善于使用科技，也更有能力鉴别网络假信息和诈骗伎俩。

陈庆文则说，一些每天接触科技和

国人对新保集团网袭事件观感 (%)

你对于新保集团网袭事件有多关心?



你在过去12个月里，对于新加坡智慧国计划有多乐观?

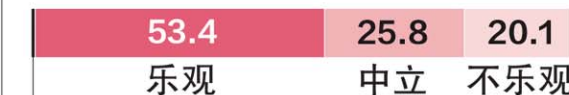


0.8 没有听说过智慧国计划

我对当局处理这场危机的能力有信心



你预测自己在未来12个月，对于新加坡智慧国计划有多乐观?



0.7 没有听说过智慧国计划

备注：由于四舍五入至小数点后一位，一些数据未必能相加为100%。

早报图表 / 陈锐勤

资料来源 / 李光耀公共政策学院政策研究所社会研究室

人工智能的国人，可能反而对智慧国持怀疑态度，甚至有所警惕，因为他们关心假以时日会被智能机器人和程序淘汰。

“我认为，智慧国愿景攸关科技和人工智能如何在生活各方面帮助到我

们。我们不应该因新保集团资料外泄事件，将智慧国概念缩小至网络安全而已。去年的国庆群众大会过后，一些人误以为智慧国只是围绕电子付款，智慧国计划须解决公共形象问题。”