

与国大和政府合作 新航数码创新发展蓝图 通过科技转型开拓商机

新航昨天为数码创新发展蓝图举办推介仪式。新航总裁吴俊鹏在活动上透露，集团将投入数亿元落实发展蓝图，数码创新的第一阶段预计为期三年。

邓玮婷 报道
tengwt@sph.com.sg

新加坡航空公司和各政府机构及新加坡国立大学合作，通过数码科技，提高运作效率和能力，以开拓新商机。

新航昨天为数码创新发展蓝图（Digital Innovation Blueprint）举办推介仪式。新航总裁吴俊鹏在活动上透露，集团将投入数亿元落实发展蓝图，数码创新的第一阶段预计为期三年。

新航去年5月正式启动为期三年的转型计划，而数码创新发展蓝图是该计划的其中一部分。

设数码创新实验室 鼓励职员参与构思新方案

吴俊鹏致辞时说，航空业竞争愈加激烈，新航很清楚自己需不断创新，寻找新的突破点，才能在众多竞争者中脱颖而出。“发展蓝图的一个重要部分是让员工改变想法，塑造一个创新文化和思维模式……要他们挑战现有的做法，最终把数码概念化为实际运作。”



贸工部长（工业）易华仁（右）昨天出席了新航数码创新发展蓝图的推介仪式，并从新航总裁吴俊鹏手中接过新航波音787-10型客机的模型。（陈来福摄）

为达到该目标，新航将设立一个数码创新实验室，让各部门的职员合作，甚至邀请起步公司或孵化中心等成为伙伴，一起构思创新方案。职员的企划书一旦通过，将获得5000元资金进行下一步的研究和实验，如果顺利，提出的点子未来或可进入概念验证的阶段。

吴俊鹏说，在整个数码创新过程中，新航希望鼓励更多人大胆尝试新点子，并给予援助。“当然，不是所有尝试都会成功，如果失败，我们就从中学学习，再继续往前迈进。”

活动嘉宾贸工部长（工业）易华仁表示，数码科技正在改变

甚至颠覆各行业，与此同时却也催生了新的增长机遇。航空业和宇航业也没例外，同样面临相同趋势。

“这可能对整个产业价值链带来显著影响，范围横跨客服和飞机营运，至飞机制造和飞机保养、维修与翻修等。”

易华仁提到，新航数码创新发展蓝图的合作计划，与政府推出的产业转型蓝图和“研究、创新与企业2020计划”提倡的合作精神一致，即鼓励私企和私企，及私企和公共领域之间更密切地合作，让公司企业能借助研究院和大学的专长，开创新方案。

吴俊鹏说，新签署的合作计

划将把新航的努力“带入另一个阶段”。

与科研局合作 开发智能方案提升服务

新航与新加坡科技研究局（A*STAR）签署的研究合作总协定，针对数据分析、物联网、扩增实境与虚拟实境等领域进行研究，开发智能方案，降低维修费用、减少飞机延误，及协助航空公司提高服务标准。

例如，分析飞机维修数据，预测关键的飞机部件何时需更换或维修，将有助于减少对飞机营运的影响。这个方案目前已在航A380型客机的部件试行，并将逐步扩展到其他的飞机型号。

数据分析的其他用途包括，更好地了解乘客的旅游习惯，再向他们寄出具针对性的内容，而非统一的促销电邮；改善征聘过程，聘请对服务更敏锐的职员，以提高对乘客的服务素质等。

新航也和国大签署合作谅解备忘录，同企业机构（NUS Enterprise）推出“加速器”计划，开创一些新科技，协助起步公司发展，及培养人才，以解决新航面对的企业挑战。

与此同时，新航和新加坡民航局及经济局的合作则旨在塑造一个具有活力的数码航空和宇航生态，提高新加坡在亚太区域，作为旅游和航空枢纽的吸引力。