

# 公共环境清洁满意度调查： 近半受访公众对食肆清洁较不满

“公共环境清洁满意度调查”去年年底针对2000名本地居民展开，范围横跨20个不同公共场所。调查发现，近九成国人对公共场所的清洁程度感到满意，但近一半受访者却认为小贩中心和咖啡店的清理不够彻底。

邓玮婷 报道  
tengwt@sph.com.sg

调查发现，近九成的国人对公共场所的清洁程度感到满意，但近一半的受访者却认为，小贩中心和咖啡店的清理不够彻底。

“公共环境清洁满意度调查”（Public Cleanliness Satisfaction Survey）去年年底展开，由新加坡管理大学社会学教授郑宝莲和新加坡国立大学政策研究所高级研究员马修博士负责



领导，并获得环境及水源部的资助。调查范围横跨20个不同的公共场所，主要分为六大领域，即交通、休闲处、食肆、住宅区、共用走道和用于举办活动的公共空间。

商业与公共政策研究公司黑箱研究（Blackbox Research）对2000名年满21岁的本地居民展开调查后发现，超过一半认为如今的新加坡比五年前更干净、36%觉得情况一样，而11%认为目前的环境清洁度比以往更糟。针对我国如何保持清洁，85%的受访者同意这归功于有效的清洁服务。

整体而言，87%的居民对公

共场所的清洁程度感到满意。其中，交通领域表现最佳，93%的受访者对道路、巴士站、地铁和轻轨站等的清洁程度表示满意。其次是休闲处（89%）、共用走道（83%）和住宅区（81%）。举办活动后的公共空间清洁满意度（59%）最不理想。

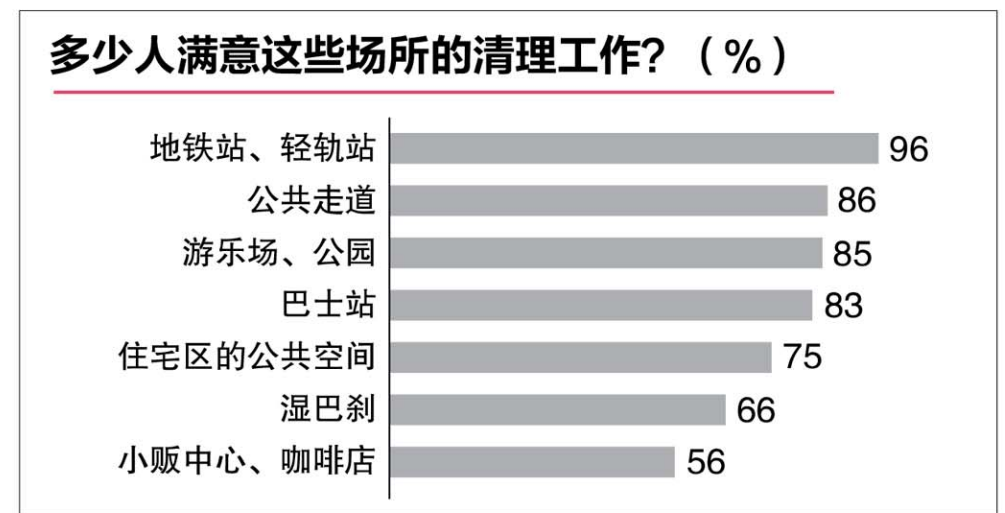
食肆方面也未取得佳绩，只有69%的居民认为，食肆的清洁程度让他们满意。当中，冷气食阁（87%）最理想，小贩中心（60%）和湿巴刹（64%）的清洁度则差强人意。受访者也反映，他们最在意的场景包括，餐桌上留下剩余的食物和

饮料（92.3%）或使用过的纸巾（89%），及垃圾桶过满，以致垃圾溢出（91.8%）等。

在20个公共场所中，居民对小贩中心和咖啡店的清洁服务最不满意。例如，只有略过一半认为这两个地方的清理够彻底，也对清理频率感到不满意。

调查发现，自行归还餐盘及在公共场所捡起和丢弃垃圾等亲社会（prosocial）行为，未成为一个根深蒂固的习惯。仅35%的受访者反映，自己在小贩中心用餐后，会经常自行归还餐具，16%则从来没有这么做。

郑宝莲说，根据调查结果，



早报图表 / 何宏章

我国在公共场所的清洁程度方面递交了“一个不错的成绩单”，但也点出了须改进的地方。她提到，虽然法规条例和清洁员工有助于保持环境清洁，但这并非可持续发展的方案。

“迈向未来，我们需鼓励更多人为保持环境清洁负起责任，做出贡献，塑造一个更优雅的社会。”

她说，约九成的受访者曾目睹他人乱丢垃圾，但仅有35%上

前阻止对方。

“很多国人在看到他人做出不当的行为，虽知道不对，但也不会多加理睬，阻止对方……我们需建立起更多社会规范，借助社群的力量，推动众人做正确的事情。”

她建议利益相关者参考调查报告，从中了解公众反馈，做出改进，例如推出创新点子鼓励更多食客归还餐盘等。