

# 14医疗机构今年试行远程服务 在家看平板复健 省时又方便

蔡欣颖 报道  
choyxy@sph.com.sg

我国展开两年的智能保健远程复健服务试验计划，符合条件的病患今后可选择在家里随时进行复健运动，节省到医院或复健中心的时间和费用。

中风、骨折、下肢截肢、肩周炎等病患可经由物理或职能治疗师评估后，加入这项试验计划。

试验计划由卫生部拨款资助，最迟今年底在14家公共医院和医疗机构实行，预计到明年底让1000名病患受惠。

试验已从今年2月开始，先后在全国职工总会保健合作社和触爱家居护理服务推行，目前有11名病患受惠。

“智能保健远程复健”（Smart Health TeleRehab）是三项推展至全国远程医疗方案的第二项，首个项目是在上个月正式实行的远程视讯医疗咨询。这些方案有助把医疗护理从医院带入社区。

这项新科技平台是由卫生部控股属下的综合保健信息系统公司（Integrated Health Information Systems）、新加坡国立大学工程学院电机与电脑工程系和国大苏瑞福公共卫生学院开发，起步公司

T-Rehab提供作业支援。

治疗期间，每一名病患租借一台平板电脑、颈部和手脚感应器各一个，以及平板电脑架。

平板电脑设有智能保健远程复健应用，有超过40项物理和职能复健运动；治疗师和复健者的系统不同。

治疗师通过自己的应用预设复健运动；复健者开启应用穿戴感应器后，只须跟着示范录像进行复健。这个过程会被录下，连同感应器的数据通过无线设施上传和存放在“云端”，由治疗师观看分析。

## 费用料比一般复健低

卫生部兼通讯及新闻部高级政务部长徐芳达昨天走访一名远程复健服务使用者的住家，了解这项服务。

徐芳达过后受访时说，远程复健服务费用预计比一般复健低，因为能节省交通费用。政府也积极与业者探讨降低费用，如扩展到更多服务中心让更多病患受惠，通过降低运作成本来减少病患费用。

目前，根据病患病况和所需复健，公共医院未计入政府津贴的收费，每次



远程复健服务使用者陈天乐根据示范录像的动作，进行抬手臂的复健运动。（邱启聪摄）

介于50至110元。

在医疗机构方面，以下月推出服务的宏茂桥太和观医院为例，使用远程复健服务的病患将根据经济能力，支付3元至50元的费用。病患以往在复健中心所支付的费用介于2至78元

触爱家居护理服务推行远程复健服务后，暂时不会调整收费。目前，扣除津贴和善款赞助后，每次居家治疗收费是18元。

触爱家居护理服务总监萧树耀受访

时说，虽然治疗师可节省前往病患住家时间，但仍需时间评估他们的表现，同时不希望让人觉得远程复健服务比一般复健疗程来得差。

他说：“复健次数增加能让病患受惠，治疗师也能密切关注其康复进展和调整运动。我们相信这会加快病患康复，减少所需治疗……进而节省费用。”

**改善因不去复健致病情恶化  
刊第10页**



# 解决交通与居家复健费用问题 接受远程复健 病患有望更快康复

IHiS总裁兼卫生部首席资讯官连水木指出，很多病患相信复健对自己有益，但大部分不去做，因为前往复健中心过程非常困难，或无法承担居家复健费用。

蔡欣颖 报道  
choyxy@sph.com.sg

接受远程复健服务的病患，因定期进行并增加复健次数，有望加快康复，避免因不去复健导致病情恶化。

远程复健的应用平台是由卫生部控股属下的综合保健信息系统公司（Integrated Health Information Systems，简称IHiS）推行。IHiS是在本地医疗护理领域负责推动智慧国计划的科技机构。

IHiS总裁兼卫生部首席资讯官连水木指出，传统复健的最大挑战之一，是把无法走动的病患

从家里带到医院复健。

他说：“很多病患相信复健对自己有益，但大部分不去做，因为前往复健中心过程非常困难，或无法承担居家复健费用。远程复健能解决这些问题，为他们提供便利，让他们随时或在做好准备时进行复健。”

2012年发布的一项研究结果显示，在70名受访者中，近八成认为住院期间的复健治疗对他们有益，但仅四成表示出院后会继续。原因包括交通不便或无人陪同，以及费用考量。

为确保远程复健有效，国大在2014年进行研究，把100名出

院后的中风病患，分为传统复健和远程复健两组，进行三个月观察。结果显示，使用远程复健的康复效果，与传统复健一样好。

领导研究的国大苏瑞福公共卫生学院许春发副教授指出，治疗师在复健过程中扮演重要角色，如果病患定期接受复健，治疗师能密切留意病患进展，调整复健方案，从而加快康复。

## 有助提高治疗师生产力

此外，远程复健有助提高治疗师的生产力，腾出更多时间照顾更多病患。

触爱家居护理服务高级职能治疗师林慧如解释，依照传统居家治疗，治疗师每月需前往病患住家四次，每次通勤时间为50分钟。

病患如果采用远程复健，治

疗师每月家访次数将减至两次，为治疗师节省100分钟。

如果治疗师需要照顾12名病患，每月家访次数能从原本48次减至36次。换言之，减少的12次家访能让治疗师照顾多三至四名病患。

卫生部兼通讯及新闻部高级政务部长徐芳达昨天受访时说，随着本地劳动队伍缩减，政府希望通过善用人力资源，提升医疗领域的生产力。

“（通过远程复健）一名治疗师可照顾多名病患和进行追踪，并通过视频通话给予反馈，有更多时间照顾有需要的病人。”

目前，本地共有约2760名物理和职能治疗师。根据卫生部2014年数据，本地有约5万3000名

## 远程复健服务推行日期

公共医院和医疗机构	推行日期
全国职工总会保健合作社（NTUC Health）	今年2月
触爱家居护理服务	今年3月
广惠肇留医院	今年5月
宏茂桥太和观医院	今年6月
樟宜综合医院、家护基金、邱德拔医院 新加坡国立大学医院、黄廷方综合医院 仁慈医院、盛康保健旗下的亚历山大医院 SPD（前称体障人士协会）、陈笃生医院和 义顺社区医院	医院分阶段推行， 最迟在今年底完成

## 智能保健远程复健使用方法

- 治疗师在自己应用为个别病患设定要做的运动，如抬手臂的角度、难度和次数
- 病患开启应用穿上感应器后，荧幕画面分成两个，一个是示范录像，另一个把病患动作拍成录像
- 病患对着平板电脑练习抬手臂，完成后病人录像和感应器的数据，会上传存放在“云端”
- 治疗师评估视频和数据后，如果认为病患的动作不对或需改进，会进行远程视讯或家访

资料来源 / 综合保健信息系统公司

早报图表 / 李利群

病患需要复健治疗，随着人口老龄化，这个数字相信会增加。

陈天乐（72岁，退休人士）是远程复健服务使用者之一。他患有脊柱侧弯（Scoliosis），去年11月跌伤脊椎尾骨入院，出院后每月一次到医院接受复健。

他后来转介到触爱家居护理服务接受治疗，两星期前开始使用远程复健服务，每天针对

肩膀、腿部和平衡动作复健一次。“我不需要担心忘记复健动作……也能在舒适地在家进行多次运动。我希望可以加快腿部肌肉能力，有机会出门走走。”



扫描QR码  
看使用者介绍  
智能保健远程复健平台