

## 缓解空污对员工影响 有助控制财务成本

喉咙痛、眼睛痒、呼吸问题，最近因为跨国烟霾问题，很多人都遇到了类似的健康问题。

联合国卫生组织指出，每年因空气污染导致死亡的人数达370万人，而除了显而易见的健康问题，空气污染其实也影响了人们的行为模式，最终使工作表现受影响，而这是评估空气污染对经济造成的影响时常常被忽略的。

去年10月及11月，我与一群学者在中国武汉评估空气污染对职场行为的影响，虽然中国空气污染的成因与新加坡的不同，但烟霾的组成成分其实大同小异。

我们的研究集中在一个称为“自我耗损”（Ego Depletion）的行为理论，即一个人在有限的心智资源（Mental Resources）中所进行的自我控制，将会耗尽心智资源并需要时间恢复。

所谓心智资源，其实就是控制一个人行为能力的因素，而在空气污染发生而改变人体的一些生理状态时，例如血液中的氧气与葡萄糖，将对人们产生一些心理作用，例如失眠、焦虑甚至沮丧。

我们的研究就是以日志的方式，来评估空污对“企业伦理行

为”与“逆生产力的工作行为”对员工的影响。

“企业伦理行为”指的是在自身的工作范围以外，所进行对企业贡献的行为，这包括在自身工作职责外帮助别人，参与其他人的工作，以及保护或提升企业形象的意愿。

“逆生产力的工作行为”则包括在工作时间处理个人事务，对同事粗鲁、有敌意，甚至公然欺凌同事。

我们在不同的行业中，挑选了161个全职员工来进行调研，为期两周，并要求他们评估当日的污染水平、心智资源水平、企业伦理行为、以及逆生产力的工作行为。

最终，我们得出了空气污染会降低企业伦理行为，并且会导致更多逆生产力的工作行为。也就是说，空气污染将导致员工降低自我控制能力，并导致工作行为异常及降低员工为企业贡献的意愿。

有趣的是，当我们对上述结果进行量化评估时，竟然发现员工给出了平均增加10%负面表现的结果，而且程度不一而足，也就是不同员工在空污时所产生的影响，轻重程度并不同。

然而，员工在心智资源受到影

响时，很大程度却与他们所感知或收到来自其他员工的支持息息相关。比方说，当来自员工的主管或企业的关怀增加时，来自空污的负面效果就缓解了。

在我们进行研究时，我们发现有些企业会采取积极的行动，例如在办公室安装空气过滤器，来对抗空污，而这些举动也会加速员工心智资源上的恢复。

当空气质量较差时，有些企业也会允许员工在家里上班，或提供额外的休憩时间，使员工能更好的维持健康。不过，企业这么做也有争议，因为这些作法都会增加企业营运成本。

当空污越严重时，企业的成本将越高，所以最好的情况就是完全没有空气污染。然而不管在国家或企业层级，空气污染对员工行为的影响，都是评估空污所导致的不良影响及其对财务成本影响的重要评估方式。而我们的研究也进一步证明了采取更有力或更有效的政策，从源头解决空气污染对财务成本控制的重要性。

作者为新加坡国立大学商学院  
助理教授任启智